



ACASGI 2022

ELKARTEEN KOORDINAZIOAREN

MEMORIA



ACASGI gobernuz kanpoko elkarte da, irabazi-asmorik gabea, eta 1991z geroztik GIBaren prebentzioan dihardu, bai eta GIB/HIESarekin eta bestelako patologia fisiko zein mentalekin bizi diren pertsonen harrera egiten, arreta ematen eta/edo laguntzen ere. Eta jarduteko funtsezko **3 ardatzen bidez** egiten dugu: **prebentzioa, arreta eta laguntza, eta prestakuntza eta sentsibilizazioa.**

Badakigu zer den seropositiboa izatea gaixotasunak jotako pertsonak baztertzen eta diskriminatzen dituen gizarte batean, eta, beraz, ahalegin guztiak egiten ditugu herritarrak sentsibilizatzeko eta GIBaren existentziari eta transmisio- eta prebentzio-mekanismoen buruzko informazioa emateko.

Urte hauetan guztietan, ACASGIk erronka askori aurre egin behar izan die, batez ere ekonomikoak, garatzen dituen proiektuei eusten jarraitu ahal izateko, bai prebentzioaren arloan, bai asistentziaren arloan.

2022an, Acasgin jarraitu dugu GIBa duten pertsonen arreta integrala ematera bideratutako zerbitzu eta jarduerekin.

Eskerrak eman nahi dizkiegu Acasgirekin lan egiten duten pertsona, erakunde, enpresa eta profesional guztiei, bereziki boluntarioei, haien laguntzari esker gure lana egin dezakegulako eta aurrera egiten jarrai dezakegulako.

Koordinazio asoziatiboa



FINANTZAKETA/LAGUNTZA

jatorria	Laguntza-mota	aplikazioa
<p>Gipuzkoako Foru Aldundia</p>  <p>Gipuzkoako Foru Aldundia Diputación Foral de Gipuzkoa</p> <p>Inbertsioetako eta Gizarte Ekimeneko Zerbitzua Gizarte Politikako Departamentua</p>	<p>Hitzarmena</p> <p>Dirulaguntza</p> <p>Dirulaguntza</p>	<p>Egoitza-zerbitzuak Autonomiarako laguntza Koordinazio asoziatiboa</p> <p>Prebentzioa</p>
<p>Udalak: Donostia</p>  <p>DONOSTIA SAN SEBASTIÁN</p>	<p>Dirulaguntza</p> <p>Dirulaguntza</p>	<p>Arreta</p> <p>Arreta</p>
<p>Osasun Saila</p>   <p>EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO OSASUN SAILA DEPARTAMENTO DE SALUD</p>	<p>Dirulaguntza</p>	<p>Prebentzioa Arreta</p>
<p>Kutxa Fundazioa</p> 	<p>Dirulaguntza</p>	<p>Egoitza-zerbitzua</p>
<p>Gilead Laborategia</p> 	<p>Dirulaguntza</p>	<p>Arreta</p>
<p>ViiV Laborategia</p> 	<p>Bilerak</p>	<p>Koordinazio asoziatiboa</p>
<p>Biztanleria, oro har</p>	<p>Dohaintzak</p>	<p>Koordinazio asoziatiboa</p>



Elkartearen koordinazioa:

Prebentzioa

PROSTITUZIOAN ARITZEN DIREN PERTSONEI GIBA ETA BESTE STI BATZUK PREBENITZEKO PROGRAMA SOZIOSANITARIOA

Acasgik, urteroko jarraipen-proiektu honen bidez, arreta integraleko gune bat eskaintzen du, non Gipuzkoako lurraldean prostituzioan aritzen diren pertsonak konfiantzaz eta konfidentzialtasuna eta intimitatearekiko errespetua izateko segurtasunez bertaratzen diren.

Prostituzioan lan egiten duten pertsonen taldea, emakumeak, gizonak eta transgeneroak, estigmaren eta gizarte-bazterkeriaren ondorioz gizarte- eta osasun-kalteberatasun handia duen kolektiboa da, bai eta beste arrazoi sozioekonomiko, arrazako, antropologiko eta indibidual batzuegatik ere. Izan ere, osasunaren arretan eta, oro har, osasun publikoan berdintasunari dagokionez dauden inplikazioak direla-eta, programa espezifikoak eta haien errealitatera egokituak behar dira.

Azken urte hauetan are nabarmenago geratu da Covid-19aren ondorioz munduko pandemiaren aurrean izan dugun ahultasun hori.

Iaz urteko memorian aipatu genuen ez zirela garai onak gure lurraldean lanean ari diren pertsonentzat. Elkarte honen helburu nagusia, jakina, zenbait STIren aurrean osasun-arloko prebentzioa lortzea bada ere, ezin dugu alde batera utzi gobernuek abian jartzen dituzten edo jarri nahi dituzten legegintza-ekimenak. Berdintasun Ministerioak Sexu Askatasunen Legea aurkeztu du, oso modu negatiboan jarduten duten pertsonen argi eta garbi eragingo diena. Beste behin ere, prostituzioan aritzen diren pertsonekin egunero lan egiten duen erakunde gisa, inplikaturako pertsonekin adostutako legeak eskatzen ditugu, eta kolektibo



horiek erabaki politikoetarako organoetan entzutea. Baiezkoaren legea onartu izanak Interneteko publizitate-iragarki gehienak kentzea ekarri du. Egoera berri horren aurrean, alokatutako logeletan banaka aritzen diren pertsonak beren zerbitzuak Interneten iragarri ahal izateko zailtasunak izan dituzte, eta ez dute gobernuaren inolako laguntzarik jaso egoera hori arintzeko. Euskal Autonomia Erkidegoko entitateek bilerak egin ditugu alderdi politiko guztiekin, gure erkidegoan lan egiten duten pertsonen ezertan laguntzen ez dieten horrelako legeekiko erabateko desadostasuna adierazteko. Hainbat erakunderen txostenak aurkeztu ditugu, eta horietan argi eta garbi adierazten dira egoera okertu baino egin ez duten lege abolizionistak abian jarri dituzten beste herrialde batzuetako adibideak. Izan ere, egoera horretan dauden pertsonak ahulago bihurtzen dira, batzuetan bezeroen indarkeria gehiago jasaten dute eta egunero harremanetan urteak daramatzagun GGKEen lana zailtzen dute.

Sexualak, oso modu negatiboan jarduten duten pertsonen argi eta garbi eragingo diena. Beste behin ere, prostituzioan aritzen diren pertsonekin egunero lan egiten duen erakunde gisa, inplikaturako pertsonekin adostutako legeak eskatzen ditugu, eta kolektibo horiek erabaki politikoetarako organoetan entzutea. Baiezkoaren legea onartu izanak Interneteko publizitate-iragarki gehienak kentzea ekarri du. Egoera berri horren aurrean, alokatutako logeletan banaka aritzen diren pertsonak beren zerbitzuak Interneten iragarri ahal izateko zailtasunak izan dituzte, eta ez dute gobernuaren inolako laguntzarik jaso egoera hori arintzeko. Euskal Autonomia Erkidegoko entitateek bilerak egin ditugu alderdi politiko guztiekin, gure erkidegoan lan egiten duten pertsonen ezertan laguntzen ez dieten horrelako legeekiko erabateko desadostasuna adierazteko. Hainbat erakunderen txostenak aurkeztu ditugu, eta horietan argi eta garbi adierazten dira egoera okertu baino egin ez duten lege abolizionistak abian jarri dituzten beste herrialde batzuetako adibideak. Izan ere, egoera

horretan dauden pertsonak ahulago bihurtzen dira, batzuetan bezeroen indarkeria gehiago jasaten



dute eta egunero harremanetan urteak daramatzagun GGKEen lana zailtzen dute.

Prostituzioan diharduten pertsonen zuzendutako proiektu bat garatzen duen erakunde gisa, gure helburu nagusia GIB/HIESaren eta beste STI batzuen transmisioa prebenitzea da. Helburu hori betetzen duten ekintzak gauzatzeko, ezinbestekotzat jotzen dugu pertsona horien osasunari ikuspegi integral batetik heltzea, eta horrek esan nahi du osasuna ongizate fisiko, mental eta sozialaren estatu osoa dela (OME, 1978).

Elkartearen egoitzan gure zerbitzuetara joaten diren PDPeak edo landa-lanaren bidez bisitatzen ditugunak borondatez eta hirugarrenek behartu gabe lan egiten duten pertsonak dira beti; izan ere, egiaztatu dugu pertsona horiek direla gure zerbitzuak erabiltzen dituztenak, baita GIBaren eta beste STI batzuen prebentzioak zentzua duela uste dugunak ere. Zalantzarik gabe, salerosketaren, estortsioaren eta abusuaren aurrean, esku hartzeko modua osasun fisikoarekin lotutako prebentzio-planteamenduetatik urrun dago, eta pertsona horien salaketa eta babesa ezinbestekoak dira.

Azpimarratzekoa da, PDPeak duten informazioa eta prestakuntza alde batera utzita, gure programei egiten dizkieten eskaera nagusiak honako hauek direla: kalitate oneko eta kostu txikiko materiala eskatzea, GIBaren eta beste STI batzuen prebentzioari buruzko informazioa ematea eta horiek detektatzeko probak egiteko kontsultak egitea. Azken batean, kolektiboak berak eskatzen ditu gure programak.



Proiektuaren iraupena.

Hasiera data aurreikusia: URTARRILA 2022
Hasiera data erreala: URTARRILA 2022
Amaiera data: 2022ko ABENDUA
Gauzatzeko epea, guztira: 2022. URTEA

JARDUERAREN LURRALDE-EREMUA:

Aurreko urteetan bezala, proiektua batez ere Donostian eta Irunen egin da, Gipuzkoako pisu eta klub gehienak bi udalerrri horietan biltzen baitira. Aduna, Beasain, Donostia, Irun, Lasarte, Arrasate, Oiartzun, Pasaia, Errenteria, Tolosa, Urnieta eta Zumaia udalerrietan ere esku hartu dugu.

PROGRAMAREN HELBURUAK:

HELBURU OROKORRA:

Gipuzkoan prostituzioan aritzen diren pertsonen osasun integrala hobetzeko behar diren tresnak eta informazioa ematea.

HELBURU ESPEZIFIKOAK:

Prebentzio-materiala (preserbatibo maskulinoak, femeninoak eta lubrifikatzaileak) PEPetara sartzea erraztea.

Hesi-metodoen erabilera sustatzea sexu-harreman guztietan, bai komertzialetan, bai harreman pertsonaletan.

GIBaren eta beste STI batzuen detekzio goiztiarra sustatzea.

GIBaren eta beste STI batzuen transmisio-mekanismoei eta prebentzio-neurriei, sexu-praktika arriskutsuei eta preserbatiboaren erabilera egokiari buruzko ezagutza areagotzea edo hobetzea.



Sexu seguruagoa negoziatzeko ezagutza eta trebetasunak areagotzea eta/edo hobetzea.

Aldizkako berrikuspen ginekologikoak eta STIak ahalbidetzea, dauden zerbitzuetarako sarbidea emanez.

Prostituzioan aritzen diren emakumeak ahalduntzea, genero-baldintzatzaileek prebentziorako dakartzaten oztopoak murrizteko.

Prebentzio-programak garatzen dituzten erakundeen sare-lana.

LANAREN METODOLOGIA ETA GARAPENA 2022an:

GURE LOKALETIK LAN EGITEN DUT:

ACASGI egunean sei orduz egoten da irekita, astean bost egunetan, eta pertsona horientzako erreferentzia-puntu nagusia da. Bertan, honako jarduera hauek egiten dira:

- Kontsulta pertsonalizatuak
- Prebentzio-materiala ematea (preserbatibo maskulinoak eta femeninoak, lubrifikatzaileak) da gehien eskatzen den zerbitzua, bai emakumeek, bai gizonek eta bai transgeneroek.
- Baliabide soziosanitarioei buruzko informazioa, bideratzeak izapidetu eta kudeatzea, egoera zailtan zerbitzuei laguntzea, etab.

Bide batez, azpimarratu nahi dugu beharrezkoa dela aldizkako azterketa ginekologikoak egitea, B hepatitisaren aurkako txertoa hartzea, GIBaren eta beste its batzuen probak egitea. Gainera, sor daitezkeen beharrei erantzuten

saiatzen gara, kasu bakoitzean beste zerbitzu soziosanitario batzuetan sartzeko behar diren bideratzeak eta kudeaketak eginez.



LANDA-LANA:

Acasgiko gizarte-hezitzaile batek egunero bisitatzen ditu elkarteak bertan esku-hartze globala egiteko hitzartuta dituen pisuak eta klubak. Pisu eta klub guztiak hilean bitan bisitatzen dira gutxienez, baina horietako batzuk maizago bisitatzen dira, dituzten PEP kopuru handiagatik. Horietan eskaintzen diren zerbitzuak elkartearen egoitzaetik eskaintzen direnen berdina dira, PEPEk beti dute telefono-zenbaki bat edozein kontsulta egiteko edo prebentzio-materiala eskatzeko.

Beste gizarte-erakunde eta erakunde publiko batzuekiko Koordinazioa

- **Koordinazioa beste gizarte-erakunde batzuekin:** 2022an, eta dagoeneko hainbat urte daramatzagun bezala, koordinazio-harremana izan dugu Euskadin prostituzioan aritzen diren pertsonekin lan egiten duten gizarte-erakundeekin: Aukera, Askabide, Arabako Hiesaren aurkako Batzordea, Bizkaiko Hiesaren aurkako Batzordea eta T4 Elkarte, 2014an horretarako sortutako Gu Gaitun Federazioaren bidez.

2022an, Putas en Lucha kolektiboarekin indartu dugu lana, eta kolektibo hori harremanetan jarri da gure elkartearekin, prostituzioan aritzen den kolektibo beraren barruko aldarrikapenak ikusgarriago egin ahal izateko.

- **Erakunde publikoekiko koordinazioa:** Programak, aurreko urteetan bezala, koordinazio-harremana izan du Donostia Ospitalean dagoen Osakidetzako STIen kontsultarekin, eta doako kontsultetara eta isilpeko kontsultetara bideratzeak eskaini ditu, GIBa, hepatitis, zitologiak

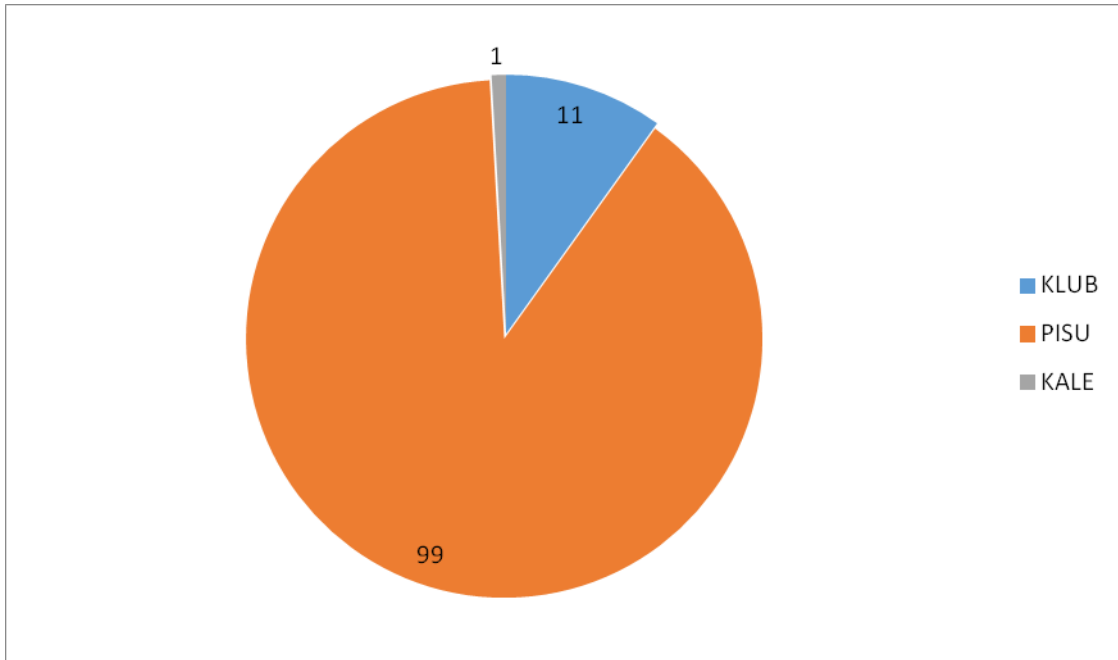
Administrazio-egoera irregularrean dauden pertsona askorekin eta prostituzioan aritzeari lotutako estigmatorekin lan egiten duen elkarte gisa, uste dugu zerbitzuak neurriak hartu behar dituela eta sarbidea aldatu behar duela pertsona horiei arreta eman ahal izateko, pertsona horiek Osakidetzako zerbitzu hori jasotzen baitute. Arreta medikoaren ondoren administrazioetik faktura bat jasoko dutela



jakitearen ondorioz, programa honetatik artatzen ditugun pertsona askok zentrorra ez joatea erabakitzen dute.

2022ko DATU KUANTITATIBOAK:

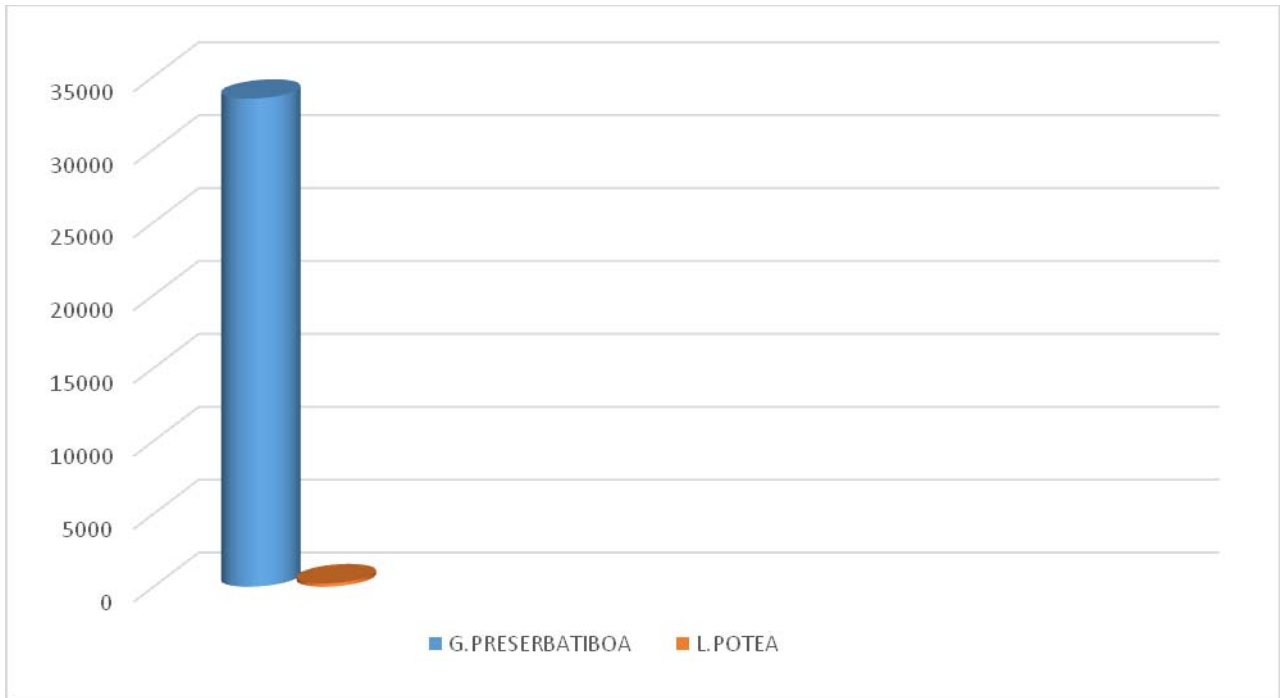
Aurten ere, artatutako pertsonen kuantifikazioa izan da programaren zatirik zailena; izan ere, gertuko harreman konfidentziala izateko, oso zaila da programan artatutako pertsonekin datu-base bat sortzea. Artatutako pertsonen adina, beste behin ere, askotarikoa izan da: 18 urtetik 66 urtera, eta artatutako pertsonen % 95 atzerritarrak dira. Programatik, guztira, 99 etxebizitza eta 11 klub bisitatu dira 2022an, eta ondoren zehazten diren erabiltzaileen eskaerei erantzun ahal izan zaie.



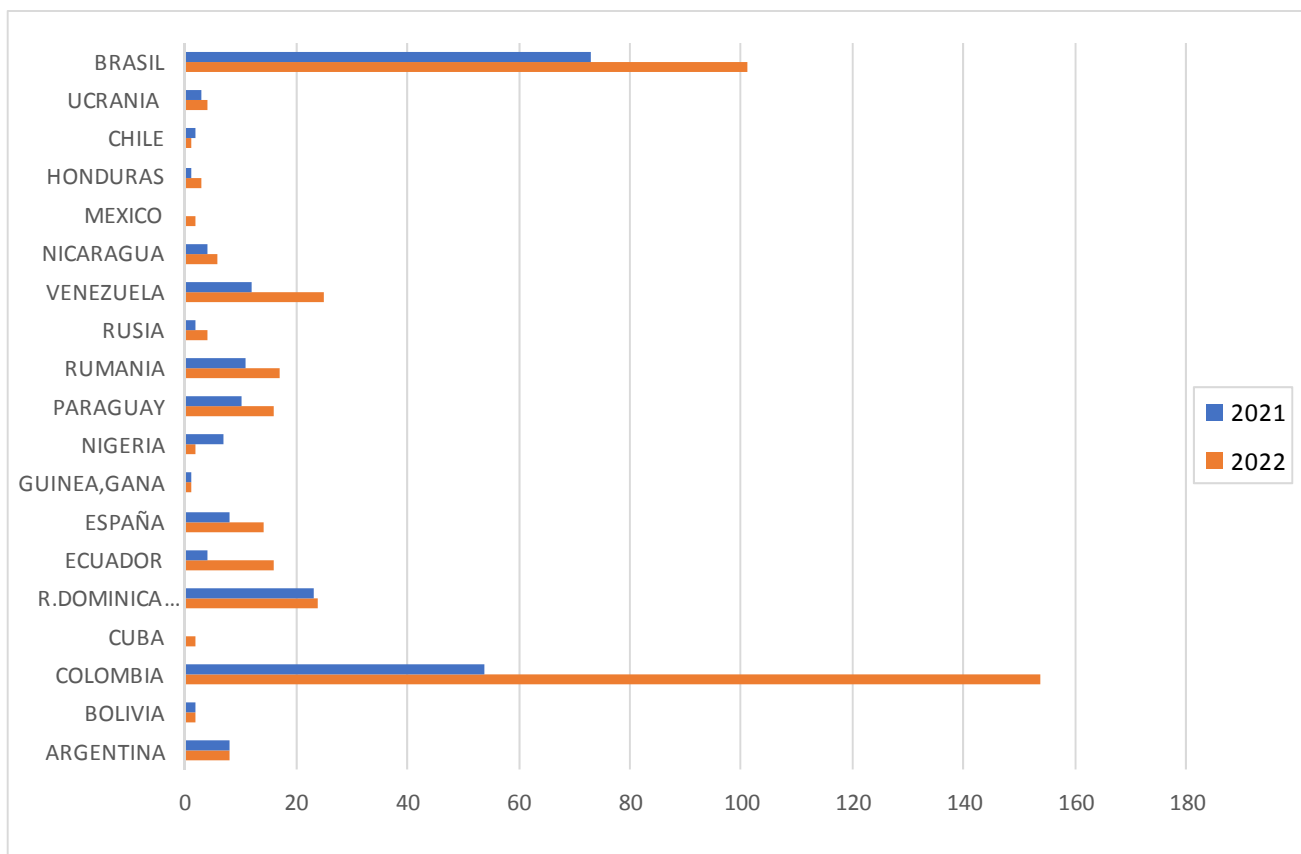
ERABILTZAILEAK		
ERABILTZAILEAK GUZTIRA	EMAKUMEAK	876
	TRANSGÉNEROA	58
	GIZONAK	6

Programatik banatutako prebentzio-materialaren kantitatea:

33475 gizonetzkoen preserbatibo eta 200 mililitroko 234 lubrifikatzaile-pote



ARTATUTAKO PERTSONEN NAZIONALITATEA



INFORMAZIO- ETA/EDO PREBENTZIO-TAILERRAK

2022an, aurrez aurreko tailerrei ekin diegu berriro, prebentzio-neurriak hartuta eta taldeak murriztuta.

Osasunarekin lotutako sexu-heziketa funtsezko gaia da, GIBaren eta sexu-praktika arriskutsuen arteko lotura estua dela eta. Nerabeak prestatzea sexualitate osasungarri eta atsegingarriarekin lotutako alderdiei buruz, berdinen arteko hezkuntzaren ikuspegitik, funtsezkoa iruditzen zaigu, eta, beraz, ACASGIk GIBari eta beste ITS batzuei buruzko hezkuntza-saioak egiten ditu.

2 orduko iraupena duten 10 pertsona arteko taldeetan lan egiten da, eta bertan azaltzen da GIBa eta HIESa direla, arrisku-praktikak, proba, prebentzio-neurriak... Era berean, sexualitatearekin lotutako hainbat gai eztabaidatzen eta zalantzan jartzen dira. Material grafikoa eta preserbatiboa ematen zaie.

2022an zehar hainbat talde eta gairekin lan egin da:

- OTEITZA LIZEO POLITEKNIKOA (BITORIANO GANDIAGA FUNDAZIOA) 25 pertsona
- Easo politeknikoa: 23 eta 25 pertsonako bi talde

ARRETA

INFORMAZIO OROKORRETIK DIAGNOSTIKO GOIZTIARRA SUSTATZEA

Zerbitzu honen bidez, erantzuna ematen zaie GIB/HIESarekin lotutako edozein zalantza, beldur edo premiaren bat duten pertsona guztiei, eta helburu nagusia honako hau da: Argi eta zehatz erantzutea deitzen duenaren galderak; diagnostiko goiztiarrerako proba egitea sustatuz, prebentzio-neurriak zabalduz.

Helburu hori honako jarduera hauen bidez bete genuen:

- diagnostiko goiztiarra sustatzea diagnostiko berantiarra murrizteko, GIBaren proba eginez.
- GIB/HIESarekin lotutako gai guztiei buruzko informazio pertsonalizatua, kontaktu pertsonalaren bidez, telefono bidez, posta elektronikoz, WhatsApp bidez...
- Proba egitea erabakitzen duten pertsoneri laguntzea eta jarraipena egitea.
- prebentzio- eta informazio-materiala ematea

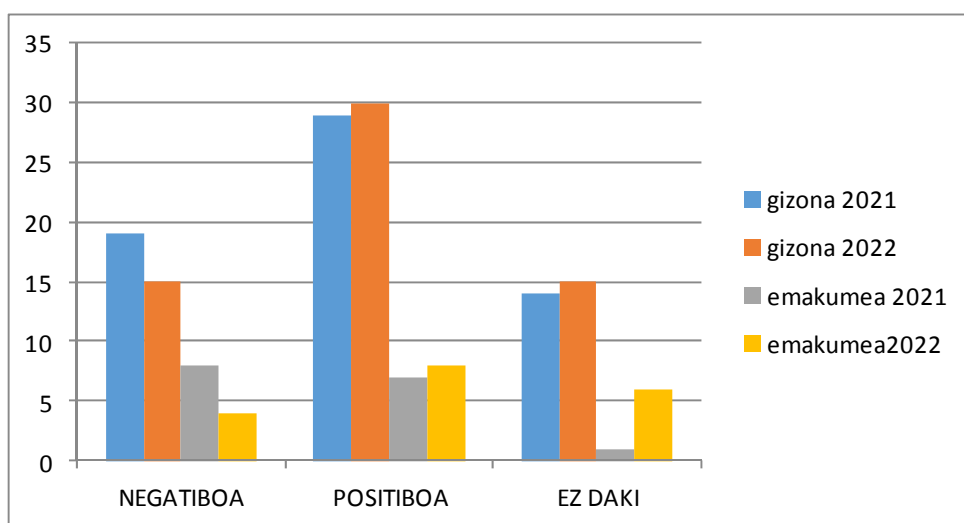
Zerbitzu honek, GIB/HIESean espezializatutako profesionalen bitartez, zalantzei erantzun zehatza eta zorrotza emateaz gain, beldur horiek hitzez adierazteko aukera ematen du, erantzun egokia emanaz eta sortzen diren egoerei aurre egiteko erabakiak hartuz. Jasotzen ditugun deien kopuruak adierazten digu gure gizartean informazio asko behar dela GIB/HIESarekin lotutako edozein gairi buruz.

Era berean, zerbitzu honen bidez, bereziki nabarmendu dezakegu diagnostiko goiztiarraren garrantzia, GIBaren proba egitea sustatuz.

Telefono-zerbitzuaren ezaugarriek (anonimotasuna, irisgarritasuna eta berehalakotasuna), baita e-mailarenak eta wasap-arenak ere, posta elektronikoko bat deitzen edo bidaltzen duen pertsona libreki adierazteko aukera ematen dute, aldezturik estali edo baldintzatu gabe. Hori oso garrantzitsua da kontuan hartzen badugu askotan pertsonen alderdi oso intimoak jorratzen direla, gaixotasuna estigmatizatzeaz gain.

2022an 100 kontsulta erregistratu ditugu guztira. Kontsulta horietatik, 13 posta elektronikoz egin dira, 26 pertsonalez, 1 wasap bidez eta 60 telefonoz; % 81 gizonak izan dira eta % 19 emakumeak.

Seropositiboak 38 izan dira, haien egoera ezagutzen ez dutenak eta/edo negatiboak 42. Gainerako kontsultak hezitzaileei, ikasleei eta senideei dagozkie, eta ez da haien egoera serologikoa zenbatzen.



Hiru taldetan sailkatu dugu pertsonen oro har eskatzen duten informazioa:

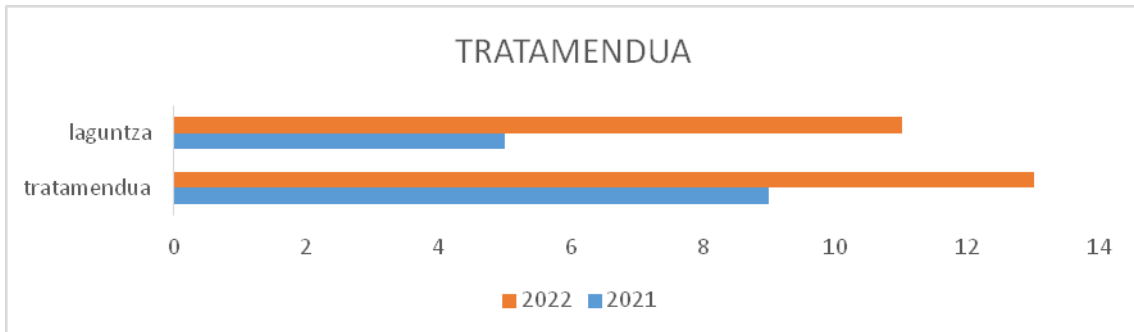
- Transmisio-bideak: Transmisio-bideek, oro har, 27 kontsulta izan dituzte.

- Proba egitea: atal honek, eskatzen zaigun informazioaren barruan, interes berezia pizten du; izan ere, eskatzaile askok erakusten dute egonezina, segurtasunik eza edo beldurra dutela balizko kontrako emaitza baten aurrean. Jasotako 18 kontsultetatik, 4k informazioa eskatzen zuten kontsulta egiteko tokirik egokienari buruz.

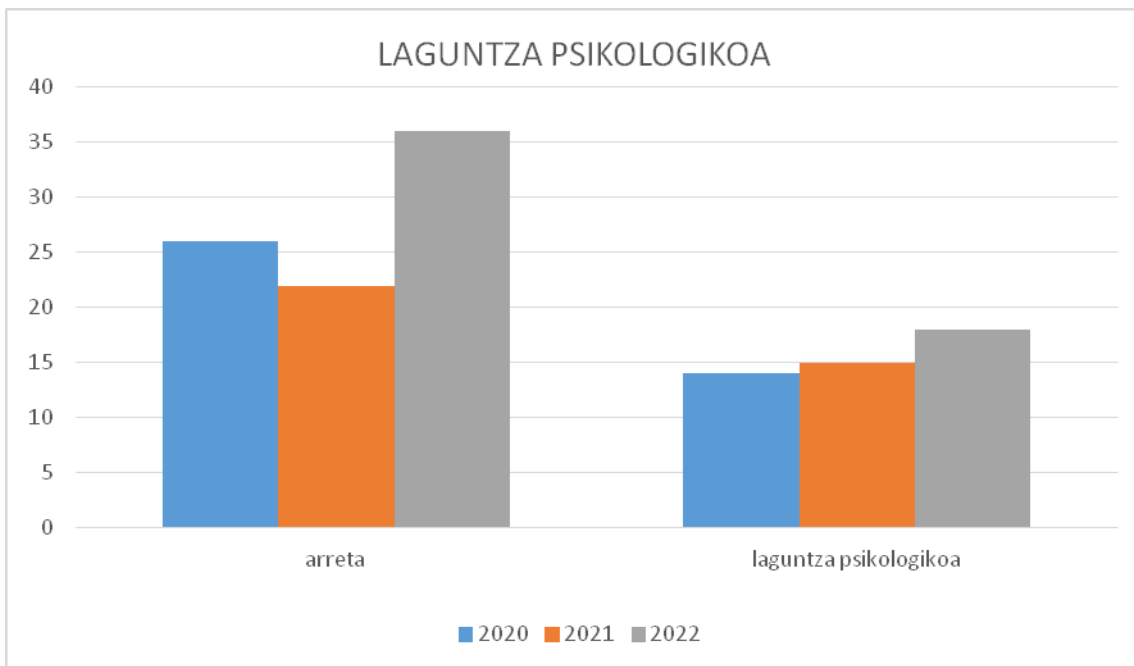
- Beste batzuk: alderdi honi buruzko informazioak honako atal hauek ditu:

- Arreta. 36
- Preserbatiboak: 15
- ETS,TBC,hepatitisa: 7
- Medikazioa, tratamenduak: 13
- PREP 3
- Gizarte-laguntza: 10
- Harrera Etxea: 5
- Laguntza emozionala: 18
- Liburuxkak: 8
- Laguntza juridikoa: 2
- Laguntza medikoa 11

Esan dezakegu aurten handitu egin dela herrialdean iragaitzaz zeuden atzerritarren kontsulta kopurua, tratamendu antiretrobirala eta laguntza medikoa eskatzen zutenena.



Era berean, arreta (36) eta laguntza psikologikoa (18) eskatu dutenen kopurua aurreko urteetako baino dezente handiagoa izan da.



LAGUNTZA INTEGRALA

COVID-19aren pandemia gaindituta dagoela dirudien arren, pertsona askok jarraitzen dute urruntasun sozialeko neurriek edo konfinamenduek markatuta, eta horrek GIBaren infekzioaren etapa askotan berez dauden bakardade- eta isolamendu-sentimenduak larriagotzea ekarri du.

Acasgitik, eta counselling-ean oinarrituta tresna gisa, beti pertsonarengan eta gizakiaren ikuspegi INTEGRALEAN oinarritutako esku-hartzea egiten dugu, gizakiaren dimentsio biologiko, psikologiko eta sozialean (pertsonak nolabaiteko laguntza behar izan dezakeen hiru eremuak). Programa eta zerbitzu guztiak bateratzean, pertsonengan sor daitezkeen arazoetan esku hartzea lortzen dugu, ikuspegi zabalago eta integralago batetik, esku-hartzea eraginkorragoa izan dadin, haien eskaera eta beharrei erantzun egokia emanaz.

Laguntza psikologikoak berebiziko garrantzia du. Azken urteotan, gero eta biztanleria-sektore gehiagok ezagutzen dituzte GIBa transmititzeko bitartekoak, bai eta GIBa duten eta Indetektagarriak diren pazienteek birusa transmititzen ez dutelako ideia ere. Hala ere, egoera horretan dauden pertsonak, hau da, infekzio kroniko, asintomatiko eta kontrolatua dutenak eta egunero medikamentu bat hartu behar izatea beste ondorioz ez dutenak, beren egoera ezkutatuz bizi dira, eta GIBari lotutako estigma edo autoestigmaren ondorioz isolatu behar dira. Maila psikosozialean, aurrekoaren ondorioak asko dira, eta epe luzera arrisku-faktoreak ere eragin ditzake, hala nola depresio kronikoa, tratamenduarekiko atxikimenduan porrota, bakardadea eta abar.

Esku-hartze psikologikoaren helburuak, bai bakarka, bai bikotean eta/edo familian, honako hauek dira:

Pertsonari entzutea eta lasaitzea, infekzioa eta haren tratamendua onartzearen aurrean jarrera aktiboa har dezan, jarrera emozional positiboa sustatuz, bere bizitzari buruzko erabakiak hartzeko eta horri aurre egiteko dauden baliabide guztiak eskuratzeko aukera emango diona. Horrek guztiak eragina izango du tratamenduarekiko atxikimendu ona sortzeko eta pertsonaren, senideen, hurbilekoen eta abarren bizi-kalitatea hobetzeko.

Antsietate- eta estres-mailak murriztea, sistema immunologikoaren funtzionamendua optimizatzeko:

- antsietatearen aurrean baliabide emozionalak ematea
- laguntza emozionala ematea

Programa honen bidez, arreta, informazioa eta laguntza ematen zaie, ikuspegi komunitario batetik, GIBa duten pazienteei, haiek, medikuekin batera, beren osasunari buruzko erabakiak hartzeko gai izan daitezen.

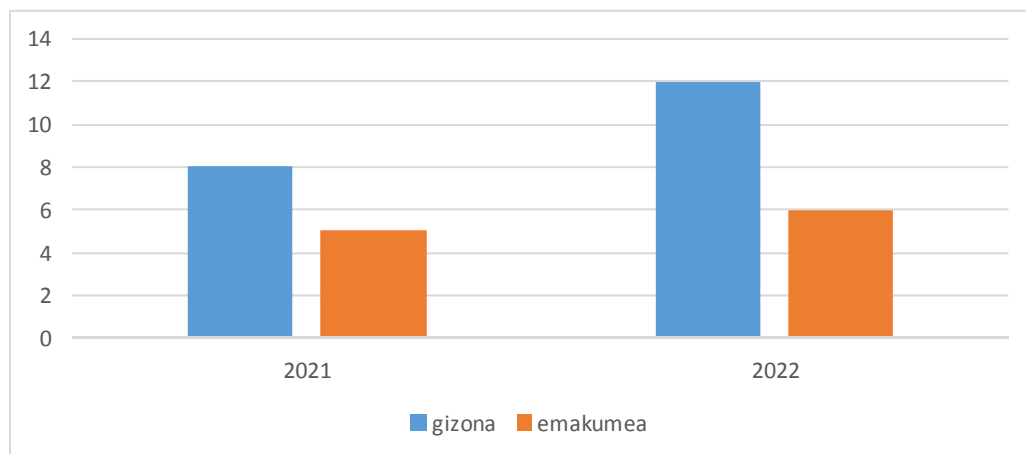
Erabiltzaileak telefono, gutun, e-mail, whatsapp bidez sartzen dira zerbitzura, egoitzan bertan, beren ekimenez, senitartekoek edo hurbilekoek eskatuta. Beraz, GIB/HIESari **buruzko informazioa, orientazioa eta laguntza emateko** zerbitzu bat da, psikologo batek lagunduta.

Elkarrizketak banaka egiten dira oro har, baina kasu batzuetan beharrezkoa da familia-terapia, bikote-terapia edo ondorengo jarraipen-saioak egitea.

Oso garrantzitsua da tratamendu antirretobiralarekiko atxikiduran edo bestelakoetan laguntzea; izan ere, tratamenduarekiko atxikidura txikia izateak edo farmako antirretobiralak modu eraginkorrean eta zehatzean ez hartzeak

birusak garatu tratamendu horren aurkako erresistentziak eta etorkizuneko tratamendu-aukerak nabarmen murriztuko dira.

2022an, 39 kontsulta jaso dira GIBa duten pertsonengandik; horietatik **31 gizonak** ziren eta **8 emakumeak**. Guztira, **12 gizonak eta 6 emakumeak** eskatzen zuten laguntza psikologikoa seropositibotasunaren ondorioz. Horrek esan nahi du 2021ean baino % 6 gehiago eskatu dela laguntza psikologikoa.



Maila psikologikoan, erasandako pertsonak eta haren ingurukoek presio psikologiko handia jasaten jarraitzen dute, diskriminazioaren beldur, ezin dutelako beren gaixotasuna inorekin adierazi edo partekatu. Baina I = I erlazioa bereziki lantzeak hobeto erlazionatzen laguntzen du.

Erresistentzia psikologikoa, sendotasun mentala eta baliabide psikosozialak hobetzeko lan egiten dugu, hazkunde pertsonalerako estrategien bidez.

Batez ere, gizarteak estigmatizatutako gaixotasun bat onartzeko jarraibideak ematen dira. Estigmak biziraupen-arazoak sortzen ditu, bai maila sozialean, bai lan- eta familia-mailan, baita auto-estigma arazo larriekin ere, eta, ondorioz, pertsonak estres emozional handiko uneak bizi ditu.

Aldaketa-prozesu oso garrantzitsuak gertatzen dira bizipenetan, proiektuetan, pertzepzioetan, itxaropenetan, ohituretan eta harremanetan... eta, horretarako, psikologikoki egokitzeko ahalegin handia egin behar da.

GIBarekin bizi den pertsonak ezin du bere egoera libreki adierazi; aitzitik, askotan erabat ezkututzen du edo bikotekideari baino ez dio jakinarazten. Antsietate- edo estres-egoera hitzez adierazi edo inorekin partekatu ezin izatea oztopo handia da diagnostikoa asimilatzeko eta onartzeko

EGOITZA- ZERBITZUAK

GIB/HIESAK ETA/EDO GAIXOTASUN MENTALAK JOTAKO GAIXOENTZAKO HARRERA-ETXEBIZITZA

ZENTROAREN EZAUGARRIAK

Baztertuta dauden pertsonen normalizazioa eta gizarteratzea bultzatzeko zerbitzua, prekarietate larrian dauden pertsona horien premia zehatzei erantzun indibidualizatuak emateko asmoz.

Egoitza-zerbitzu bat da, GIBarekin infekzioaren fase aurreratu batean bizi diren pertsonentzat eta gaixotasun mental larria duten pertsonentzat, beren bizitza modu independente eta autonomoan edo familia-nukleoaren barruan garatzeko estaldura ekonomiko eta/edo sozio-familiar egokirik ez dutenentzat.

HELBURUAK

- Zerbitzu honen helburua da erabiltzaileei egoitza egonkorra edo aldi baterakoa ematea, bai eta erreferentziazko esparru afektibo, erlazional eta okupazional bat ere, elikaduraren, higiene pertsonalaren eta garbitasunaren oinarrizko premiei erantzuteko, jarraipen kliniko eta sanitarioarekin batera, haien autonomia pertsonala sustatuz: psikosoziala, ekonomikoa eta lanekoa.
- Gainerakoekiko erantzukizunaren eta errespetuaren sentimendua sustatzea, gizartearen aldeko ohiturak hartuz.
- Jarrera eta balio positiboekiko interesa sustatzea, bai eta Kultura ere, garapen pertsonal eta sozialerako bide gisa, pertsona bakoitzaren bizi-helburuei lagunduz.



- Familiarenganako hurbilketa lantzea, narriatutako edo existitzen ez diren lotura afektiboak indartzeko.

- Banakako esku-hartzea garatzea, egoiliarrek bere bizi-proiektua egiteko egungo egoera onar dezan.
- Ahal den neurrian, bizitza autonomoa izateko prestatuta daudela uste dugun pertsonak etxebizitzatik atera daitezen bultzatzea.

Emandako Zerbitzuak

Izenak adierazten duen bezala, eskaintzen dugun zerbitzu nagusia harrera-zerbitzua da. Egoitza-zerbitzu horrek egunean hogeita lau orduz ematen die estaldura egoiliarrei, urtean hirurehun eta hirurogeita bost egunez. Egoiliarrei ematen dizkiegun oinarrizko zerbitzuek lotura zuzena dute etxebizitzan bizi diren bitartean eman beharreko laguntzarekin eta laguntzarekin, eta zaintza pertsonala, sanitarioa, okupazionala eta laborala emateko behar duten laguntza eskaintzen diete.

Eraikinaren ekipamenduak, egitura eta banaketa

Etxebizitza Intxaurren auzoan dago, Basotxiki kaleko 5. zenbakian, 4 zenbakian. Bi solairu ditu, ezkerrean eta eskuinera lotuak, eta sei gela ditu, horietako lau bikoitzak eta bi banakakoak, fisikoki edo psikikoki hondatuen dauden pertsonentzat.

Bi sukalde ditugu, eta horietako bat biltegirako erabiltzen da, jangela bat eta egongela bat. Monitoreentzako gela bat

Kudeaketaren egitura eta antolamendua

Lantaldea honako hauek osatzen dute:

Zerbitzuko arduradun 1

6 begirale

Sukaldari 1



Arduraduna: programa koordinatuz eta kudeatuz, proiektua bera etengabe ebaluatuz, astero lantaldearekin bilerak eginez, bai eta ACASGI Elkarteko beste programen arduradunekin ere, egoiliarrekin eta begiraleekin zuzeneko eta eguneroko laguntza eta jarraipena eginez, eta kanpoko harreman publikoak zein pribatuak koordinatuz.

6 langilek osatzen dute taldea, eta egoiliarrei laguntzeaz eta eguneko 24 orduetan etxebizitzan arreta emateaz arduratzen dira. Beste pertsona bat kontratatzen da, txandaka langileek oporraldia izan dezaten. Egiten duten zeregin nagusia egoiliar bakoitzari egunero laguntzea eta jarraipena egitea da. Horretarako, zaintzan, higieanean, osasunean eta lanbidean, prestakuntzan, lanean eta aisialdian trebetasunak eskuratzea sustatuko da.

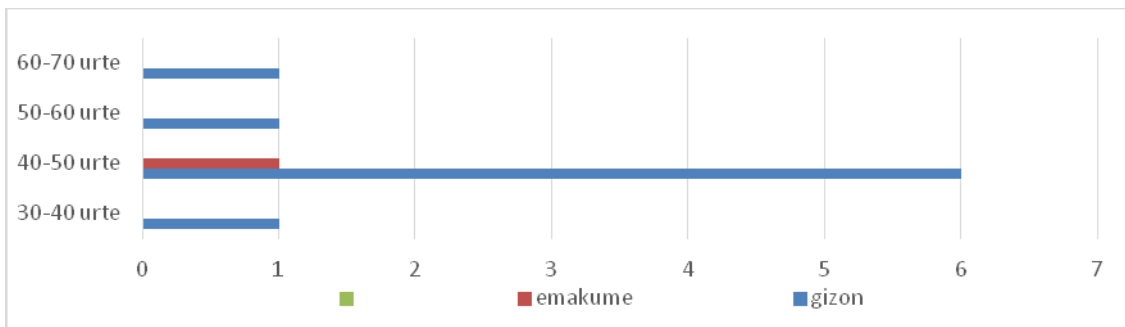
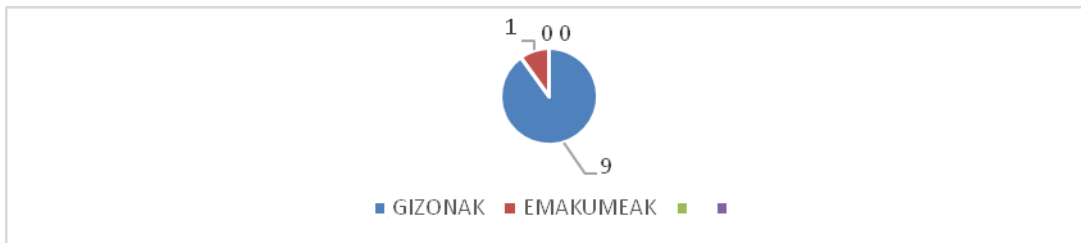
Gatazka-egoeretan bitartekari-funtzioa betez, eta harreman pertsonal, indibidual eta hurbila mantentzen saiatuz. Horren bidez, erabiltzaileek beren erantzukizuna beren gain har dezaten eta etxebizitzan bizikidetzan onari eusteko parte-hartze aktiboa izan dezaten lortzen saiatzen gara.

Bestalde, pisuaren azpiegitura behar bezala mantentzen dela bermatzea, eta horrekin lotutako logistika- eta hornidura-premia guztiei erantzutea.

Sukaldaria: egoiliarren dietak, bazkariak eta afariak, astelehenetik ostiralera. Asteburuetan eta jaiegunetan, zeregin hori begiraleei dagokie.

Proiektuaren jarraipena egiteko, etengabeko ebaluazioa egiten da, eta, horretarako, astero bilerak egiten ditugu, pertsonaz pertsona, kasuz kasu, bai eta aldi horretan izandako harreman gatazkatsu esanguratsuak ere. Osagarri gisa, astero joaten gara psikologoaren kabinetera, eta bertan etengabeko prestakuntza egokia jasotzen dugu, gure lana gainbegiratzeaz gain. Horri esker, berme handiagoz aurre egin ahal izan diegu aurrez aurre izan ditugun erronkei.



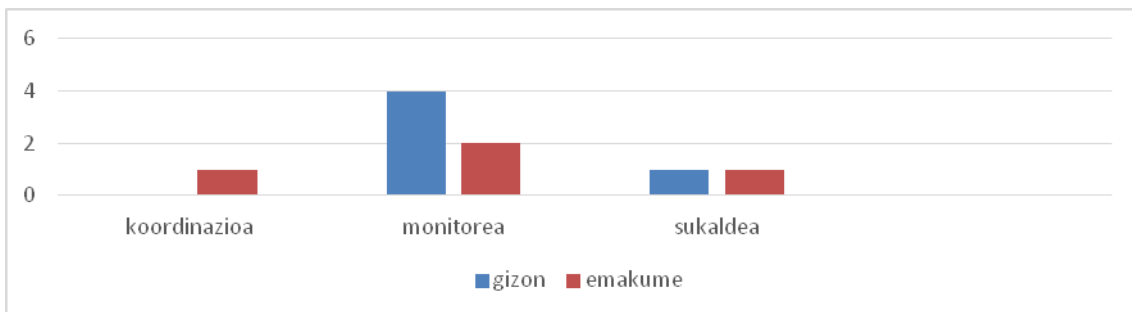


GIZA BALIABIDEAK

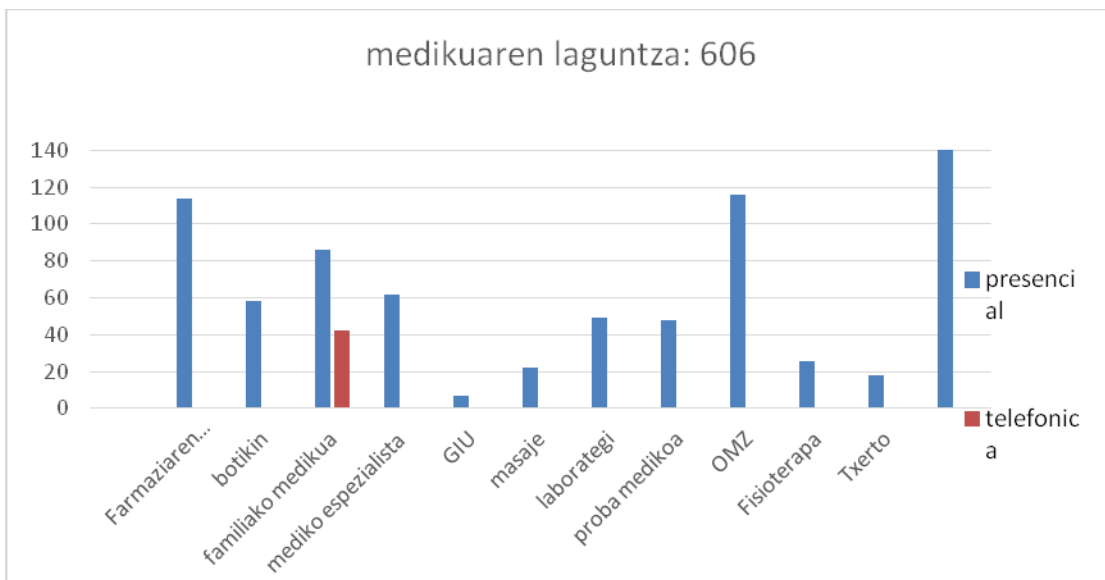
Lantaldeko kideek hainbat baja izan dituzte, eta, beraz, 11 aldiz egin behar izan ditugu ordezkapen-kontratuak.

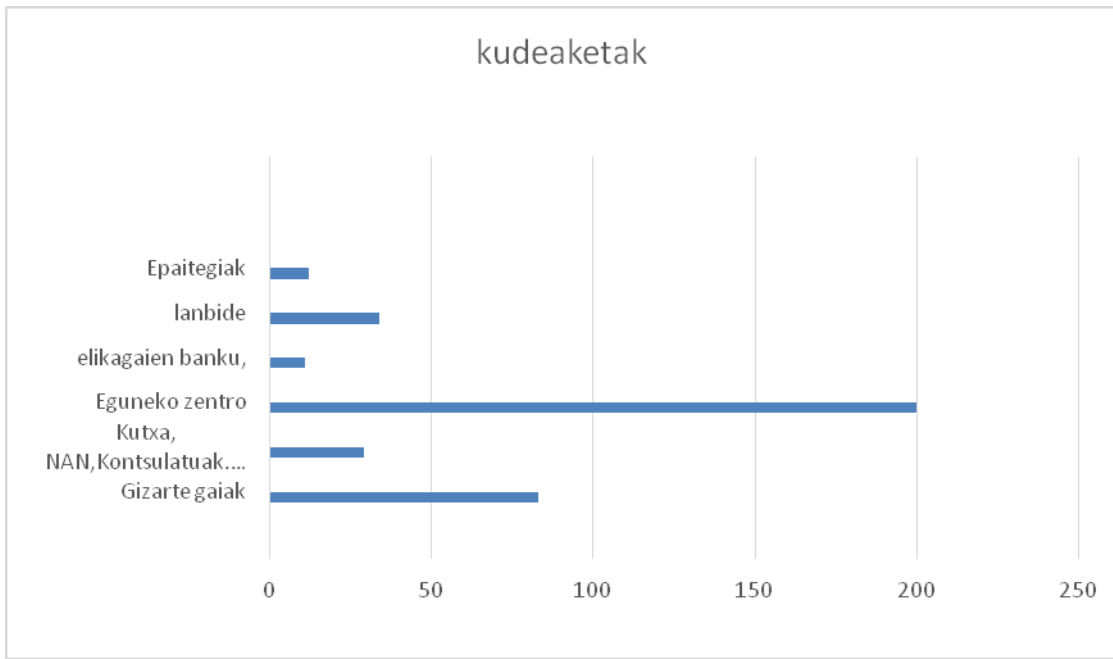
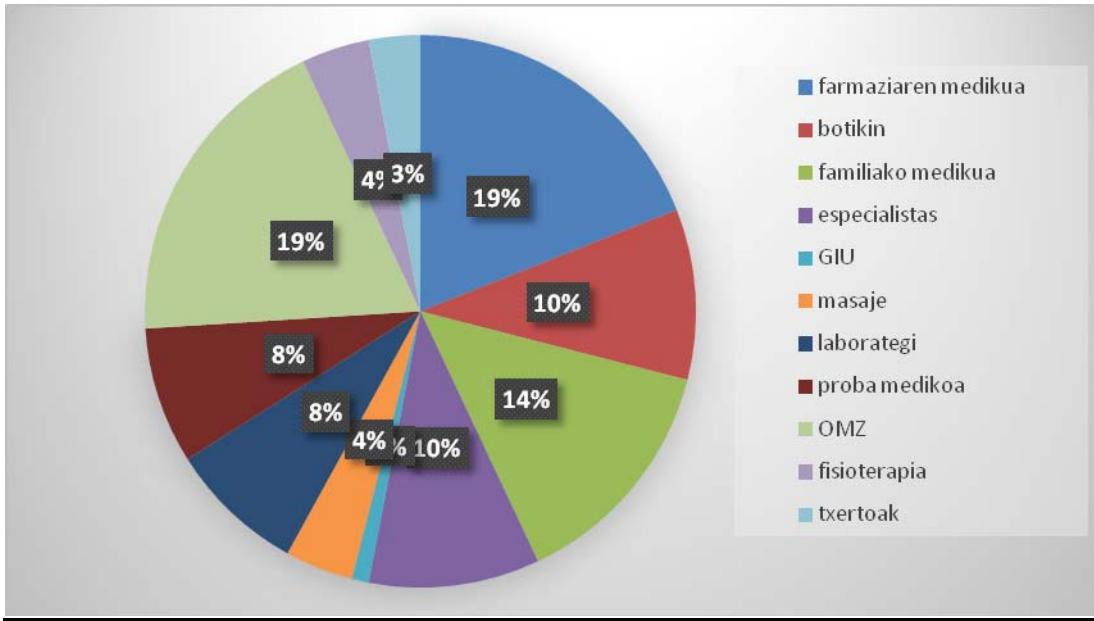
Oporrak ordezkatzeko, etxebizitzan praktikak egin zituen pertsona bat izan dugu.

Ariketa hau gure baliabidean praktikak egin ohi dituzten ikasleek ematen duten laguntzarekin egin dugu berriro. Oraingoan hiru ikaslek egin dituzte praktikak emaitza onekin.



PROTOKOLOAK ETA PRESTAZIOAK





JARDUERAK

SOZIALEK		
Errehabilitazio Psikosozialeko Zentroa	MALDATXO	4 pertsonak
Errehabilitazio Psikosozialeko Zentroa	AGIFES	Pertsona1
Eguneko zentroa	SARTU	Pertsona 1
Eguneko zentroa	MUNTO	2 pertsonak
Eguneko zentroa	AUKERA	Pertsona 1
Helduen Hezkuntza	HHE	Pertsona 1
Lainerako tailerra	GUREAK	Pertsona1
Lamorous Taierra	CARITAS	Pertsona 1
KIROLAK		
Polikiroldegia		3 pertsonak
PISUAN		
Hiesaren Munduko Egunaren ospakizuna		8 pertsonak
Urteurrenen ospakizuna		10 pertsonak
Festa egunak pisuan ospatzea		10 pertsonak



Lantaldeak proiektuaren jarraipena egiten jarraitzen dugu, ebaluazio jarraituaren bidez. Astero bilerak egiten ditugu, eta erabiltzaile bakoitzaren prozesua eta izan dituzten

harreman garrantzitsuak banan-banan lantzen ditugu. 2022eko aldi honetan, on line egiten jarraitu dugu pisuaren eta bertako egoiliarren egoera etengabe ebaluatzeko asteroko bilerak, ahal den neurrian kutsatze potentzialak geldiarazteko.

Astero biltzen jarraitu dugu, segurtasun-neurri egokiak mantenduz, kabineteko psikologoekin gainbegiratur. Kabinete hori laguntza sendoa da, bai etengabeko prestakuntzari dagokionez, bai sortzen diren hainbat gatazkari ikuspegiarekin heltzeko orduan. Gune horretan, alde batetik, gure lana gainbegiraten dute, eta, bestetik, gure prestakuntza teoriko espezifikoak sendotzen dute. Testuinguru kaltegarrietan gertatzen da, jakina, Covid19ren garai hau, ziurgabetasuna, beldurrak eta tentsioak nagusi diren garai honetan, gainbegiratze hori eduki ahal izateak desberdintasuna markatzen duenean erronka horiei berme handiagoz aurre egin ahal izateko.

Familia bisitak

ACASGIko etxebizitza hartutako pertsonen etxea eta familia den arren, bertan bizi diren pertsona bakoitzaren harremana eta familia-harremana berrezartzen saiatzeko lan egiten dugu. Nahiz eta jakin batzuetan oztopo gaindiezinak aurkitzen dituztela.

Ekitaldi honetan 8 egoiliarren familiekin eta pertsona egoiliar baten tutore den HURKOAKo arduradunarekin lan egin ahal izan dugu.

Egindako lana telefono bidezkoa izan da, COVID-19aren arazoengatik ez baitiegu senideei etxebizitzan sartzen utzi. Bilera presentzial bakanak ACASGIko lokal sozialean egin dira, edo Hurkoaren tutoretzapeko pertsonaren kasuan, HURKOaren egoitzan bertan.



Funtzionamendu-protokoloak

Elkarrekiko errespetuan oinarritutako eguneroko bizikidetza ona bermatzeko, hertsiki gorde behar dira bizikidetza-, higiene- eta errespetu-arau oinarritzkoenak.

Zerbitzuaren erabiltzailea sartzeko prozesua

- Aldundiaren onarpen-ebazpena, pertsonaren espedientearekin batera etxebizitzara bidaliko duena.
- Acasgiko zerbitzuaren arduradunarekin eta erabiltzailearekin lehen hitzordua ezartzen da, lehen hartu-emana izateko, elkar ezagutzeko eta zerbitzuaren funtzionamenduaren berri emateko.
- Erabiltzailea Acasgira joango da, bertan sartzeko erabakitako egunean, bere resna pertsonal guztiekin eta une horretan duen dokumentazioarekin: NAN, osasun-kartilla, banku-kontuaren zenbakia, medikuaren hitzorduak, txostenak, medikazioa
- Erabiltzailea Harrera Etxera sartzen da eta zerbitzuak alta jakinarazten dio Gipuzkoako Foru Aldundiari.

Egonaldiko Barne Erregimena

Aldi batean taldeko kideren batekin atera beharko da. Irteerak talde arduradunak arautuko ditu, kasu bakoitzaren arabera.

24 orduko zerbitzua denez, ordutegi bat ezartzen da bizikidetzaren onerako, gosarirako, bazkarirako eta afarirako, baita ordenako eta garbiketako lanak egiteko ere.

Pertsona orok, bere osasun-egoeraren arabera, jardueraren bat egin beharko du, lanekoa, prestakuntzakoa edo okupazionala.



Sartzeko eta irteteko ordutegi bat egongo da, norberaren beharren arabera erregulatuko dena, hala behar izanez gero. Ordutegitik kanpoko sarrerak edo irteerak badaude, aldeztatik jakinarazi beharko dira.

Kasu bakoitzean, talde arduradunak arautuko ditu etxebizitzarako bisitak, eta egoiliar bakoitzaren egoera pertsonalera eta pisuaren funtzionamendura egokituko ditu. Bisitak horretarako dagoen aretoan egingo dira.

Ez dago baimenduta:

Ez toxikorik ez alkoholdun edaririk pisuaren barruan. Ekipoak, akatsak saihesteko eta kontsumoaren errealitatea ezagutzeko, kontrolak eskatuko ditu egokitzen jotzen duenean, eta kontrol horiek ez egitea analisisan emaitza positibo baten baliokidea dela onartuko du.

Pisuaren funtzionamendu egokia aldatzen duten jokabide desegokiak

Etxebizitzara iristea, zerbitzuan baimenduta ez dagoen edozein substantzia kontsumitzearen eraginpean

Langileekin eta/edo gainerako bizikideekin modu oldarkorrean agertzea

Beste pertsona bizidun batzuen edo zerbitzuaren ondasunak lapurtzea, lapurtzea edo eskuratzea.

DIZIPLINA-ARAU BIDEA

Zentroko elkarbizitza normala aldatzea, norberari edo hirugarrenei kalteak eragiten dizkieten ekintzak egitea edo erabiltzaileen betebeharrak ez betetzea hutsegitez hartuko da, eta administrazio- eta diziplina-zehapena ezarri ahal izango zaio, aldi bereko legezko erantzukizunak alde batera utzita.

Faltak eta zehapenak erabiltzaileari jakinaraziko zaizkio.

Faltak oso larritzat tipifikatuta daudenean, Gipuzkoako Foru Aldundiari jakinaraziko zaizkio ezarritako zehapenarekin.



Hutsegiteak

Arinak:

- Elkarbizitzarako eta elkarrenganako errespeturako arauak aldatzea, erabiltzaileen edo zerbitzuko langileen artean ondoeza sortuz.
- Pisuko instalazioak behar ez bezala erabiltzea
- Eguneroko jardueretara ez joatea
- Borrokak, liskarrak, istiluak, irainak edo erabiltzaileen zein taldearen bizikidetzat asaldatzen duten egoerak sustatzea edo parte hartzea.

Ondorioak:

Ahozko ohartarazpena

Larriak:

- Hutsegite arinak behin eta berriz egitea;
- Bizikidetzeta-arauak ohikotasunez aldatzea
- Ahozko indarkeriaz, irainez edo errespetu-faltaz iraintzea erabiltzaileak eta/edo taldea.
- Zentroko, ekipoko eta erabiltzaileen ondasunak lapurtzea.
- Etxebizitza barruan substantzia toxikoak eta alkohola edukitzea eta/edo kontsumitzea

Ondorioak:

- Aldi baterako kanporatzea

Oso larriak:

- Hutsegite larriak errepikatzea
- Eraso fisikoa edo tratu txarrak erabiltzaileei, ekipoari edo zerbitzuarekin zerikusia duen edozein pertsonari

Ondorioak:

- Aldi baterako kanporatzea, behin betikoa izatera irits daitekeena.



ONDORIOAK ETA HELBURUAK

2022. urtean zehar, Basotxikiko harrera-etxearen helburu orokorra hura osatzen duten alderdi guzti-guztietan betetzea lortu dugu berriro. Aldi berean, jarraipen kliniko eta sanitario osoa ezarri dugu, eta autonomia pertsonala, psikosoziala, ekonomikoa eta okupazionala banan-banan sustatu ditugu.

2020. eta 2021. urteetan, erabiltzaileen artean Covi19 bidezko kutsatzeen presentzia saihestu ahal izan genuen, baina 2022an guztiz kontrakoa gertatu zen. Urtearen hasieran, agerraldi bat izan genuen, eta bost erabiltzaile Osakidetzak prestatutako hegala batera eraman zituzten, Aita Mennira, Arrasaten. Urtean zehar beste agerraldi garrantzitsu bat izan genuen, eta bost erabiltzailek positibo eman bazuten ere, ez zen lekualdatu behar izan, asistentzia-politika aldatu zelako.

Pandemiak hainbat modutan eragin dio Harrera Etxebizitzari. Hala ere, egoera aldakorretara egokitu ahala iraun egin dugu. Lantaldearen eta erabiltzaileen inplikazioa

etengabea izan da. Nahiz eta kasu positibo asko egon, lortu dugu COVIDaren aurkako prebentzio-kultura bat ezagutzea eta bere egitea, baliabidea ahal den neurrian libre mantentzen lagunduz, bai eta positibo ematea normalizatzen ere, naturaltasunez gaineratuz eta Planaren bizikidetzan dituen ondorioak mugatuz. Azpimarratu behar da kaltetuetako batek ere ez duela osasun-arazo larririk izan, errekupeazio-prozesuan ohikoak diren egoera arinetatik harago.

Urte urte, harrera-etxea funtsezko baliabidea izaten jarraitzen du bertan bizi diren erabiltzaileen bizi-prozesuan, baliabide soziosanitarioekin era askotako bitartekotza eta elkarreragina eginez. Laguntza eta jarraipena, kasu bakoitzaren banakako tratamenduari, berriro ere funtsezkoak izan dira osasun fisiko eta mentaleko egoera egokia eta bizi-kalitate duina mantentzeko eta sustatzeko.

Ekitaldi honetan, ospitaleko, ebakuntzaren osteko eta errehabilitazioko prozesuetako errekupeazioa optimizatu dugu berriro, beren errutinetan erabat sartu arte. Laguntza, bitartekaritza eta jarraipenaren bidez, gaitz eta afekzioak sendatzeko arrakasta erabatekoa izatea erraztu dugu.

Barne-araudiarekin bat etorritik, 2022an pisutik igaro den erabiltzaile orok okupazio- edo prestakuntza-jarduera edo lan-aurreko jarduera bat izan du. Zailtasunak izan ditugu hiru erabiltzaileekin, alderdi zehatzetan inplikazio-maila desberdinekin, hala nola



motibaziorik ezarekin, puntualtasunarekin edo unean-uneko bertaratze-falteen, eta horiek ikastetxeen arteko koordinazio handiagoaren bidez konpondu dira. Kasu batean, egiaztatu ahal izan genuen erabiltzaileak hainbeste erreklamatzeko zuten baliabide-aldaketak lagundu zuela erabiltzaileak zituen jokabide problematikoak konpontzen.

Aurtengo ekitaldian, okupazio-tasa erabatekoa izan da. Hala ere, hainbat arrazoiengatik, erreserbako plazak etengabeak izan dira urte honetan. Hala ere, urteko azken hilabeteetan errealitate harrigarri eta nahasi bat gorpuztu da. Izan ere, Pisuaren erabiltzaile askoren artean ondoez kolektibo bat sortu da, eta hiru erabiltzailek aldi bereko diru-sarrera psikiatrikoak izan dituzte. Nahiz eta jakin inplikaturako erabiltzaile bakoitzaren beherakada subjektiboa bakarra izan dela eta ondorioz diru-sarrera indibidualak izan direla, ezin dugu ukatu kasuen artean konexio motaren bat egon daitekeenik.

Egiaztatu ahal izan genuenez, 2020ko pandemiaren hasieran eta 2021ean zehar, Pisuko usurien multzoak erronka horri neurritz eta etsipenez aurre egin ahal izan zion eta aurre egin ahal izan zion.

Hilabeteak igaro ahala, eta agerraldi bat baino gehiago izatearekin batera, erabiltzaileen zati handi batean, hainbat arrazoiengatik, pandemiarekin lotutako ondoez berantiar moduko bat instalatu zen, baita desagertu ziren edo jada desagertu ez ziren ziurtasun batzuekin ere. Gizartean eta erakundeetan eragin handia izan duen ziurgabetasun horrek nabarmen lagundu du, gure ustez, ospitaleratu behar izan dituzten erabiltzaileen eta, neurri txikiagoan, maila horretara iritsi ez direnen osasun mentalaren egoera indibiduala okertzen. Ezbehar horren aurrean nolabaiteko aterki babeslea sortzeko ahaleginean, gure ahalegina lan zehatz eta indibidualizatu batean oinarritu dugu, kasu zehatz bakoitza egonkortzeko helburuarekin.

Helburu hori neurri handiagoan edo txikiagoan lortu ondoren, kasuaren arabera, taldearen kohesioa indartzen saiatu gara, Pisuan babes-giroa sortuz, etxebizitza gisa ulertuta, gizarte-baliabide gisa baino gehiago. Taldeko kide izatearen sentimendua indartzea eta interes komunak nabarmentzea bereziki eraginkorra izan da zoritxarreko uneetan.



Urte amaieran, hiru erabiltzailek jarraitzen zuten zentro psikiatrikoetan ospitaleratuta (akutuak Donostia Ospitalean, San Juan de Dios Ospitalean eta Aita Menni Ospitalean). Lehenengo kasuan, alta mediko mesedegarriari esker Pisuan sartu ahal izan da; beste bietan, aurreikusitako egonaldia ertaina eta luzea da, hurrenez hurren. Eraginpeko gainerako erabiltzaileek beren gorabeherak gainditu ahal izan dituzte beren Osasun Mentaleko Zentroetan ohiko jarraipen psikiatrikoa eginez.



GIB/HIESA ETA/EDO GAIKOTASUN MENTALA DUTEN PERTSONENTZAKO AUTONOMIA BABESTEIA

ZENTROAREN EZAUGARRIAK

Gizarteratzeko laguntza-etxebizitza bat da, GIBa eta/edo buru-nahasmendua duten pertsonen zuzendua. Pertsona horiek laguntza eta ikuskeria behar dute, etorkizuna ahalik eta independentziarik handienarekin izateko behar diren autonomia-mailak lortzeko. Helburua da Gizarteratze Pisuko egoiliarrek beren trebetasunak ahalik eta gehien indartzea eta hainbat alderditan erantzukizuna hartzea: osasuna, higieena, toxikoen kontsumoa, ordutegiak, ekonomiaren kontrola, lana, etxea, etab.

HELBURUAK

Zerbitzu honen helburua da erabiltzaileei autonomia pertsonala eta soziala erraztea, gizarteratzeko gaitasunak eta trebetasun sozialak sustatuz.

- Etxebizitzara aldatzeko lehen urratsetan etengabe laguntzea.
- Pisu batean autonomiaz bizitzeak zer esan nahi duen praktikoki ikasten laguntzea.
- Norberaren osasunarekin zerikusia duten alderdietan (elikadura, higiena, tratamendu medikoak eta hitzordu medikoak, etab.) jarrera arduratsuak hartzea bultzatzea.
- Etxean eta komunitatean oinarrizko arauak ezagutu eta onar daitezen sustatzea.
- Orientazioa eta laguntza ematea egoera normalizatzera bideratutako kudeaketetan (pentsioak izapidetzea, enplegua bilatzea, etxebizitza iraunkorra, aisialdiko eta denbora libreko okupazioko jarduerak, etab.).

EMANDAKO ZERBITZUAK

Izenak adierazten duen bezala, eskaintzen dugun zerbitzu nagusia autonomiari laguntzea da.

Egoiliarrei ematen dizkiegun oinarrizko zerbitzuek lotura zuzena dute bizitza osoan pisuan ematen zaien laguntzarekin eta laguntzarekin, eta behar duten laguntza eskaintzen diegu zaintza pertsonal, sanitario, okupazional eta laboralerako.



Epe horretan, aurreikuspenak gainditu dira:

- Pertsonen bizitza autonomoa egiteko beste urrats bat ematen laguntzea.
- Autonomiaz bizitzeak zer dakarren ikasteko orientazioa eta laguntza ematea.
- Pertsonen laguntza eta errefortzua beldurrei, autoestimu faltari, konfiantzari eta abarri dagokienez.
- Prozesua zailtzen ari diren alderdi esanguratsuak behatzea eta horietan eragitea.
- Komunikazio-trebetasunak lantzea.
- Erabiltzaileen arteko komunikazioa lantzea.

- Komunikazioan orientazioa ematea, erabiltzaileen artean talde-lana kudeatu ahal izateko, etxean pertsona bat baino gehiago behar duen edozein zeregin egiteko.

Eraikinaren ekipamenduak, egitura eta banaketa

Etxebizitza Grosen dago, Peña y Goñi kaleko 5.ean, ezkerraldean. Banakako 3 logela, barruko patio bat, 2 bainugela eta sukalde, egongela eta jantokiko espazio komun bat ditu.

Kudeaketaren egitura eta antolaketa

Autonomiari laguntzeko etxebizitza-baliabide horretan, monitore bakarra arduratzen da etxebizitzaren erabiltzaileei jarraipena egiteaz eta arreta emateaz, eta egunero egoten da astelehenetik ostiralera, eta telefonoz antolatzen da, behar izanez gero, monitorea ez dagoen bitartean.

Egiten duen lan nagusia laguntza eta jarraipena da, hiru egoiliar guzti-guztiekin. Kontua da jarrera arduratsuak ikastea eta indartzea, bai osasunari dagokionez (tratamendu medikoak hartzea, hitzordu medikoak), bai elikadurari dagokionez (erosketak egitea eta asteko menuak egitea), bai dirua emateari dagokionez, bai larritasunak aktiboki entzuteari dagokionez, edo erabiltzaileen artean gatazkaren bat gertatuz gero, bitartekotza egiteari dagokionez.



Proiektuaren jarraipena zerbitzuaren arduradunak eta begiraleak egiten dute, ebaluazio jarraituaren bidez. Astean behin egiten dira bilerak, eta kasu bakoitza banan-banan lantzen dugu, bai eta aldi horretan izandako gatazka-harreman esanguratsuak ere. Osagarri gisa, Gaurdanik psikologoaren kabinetera joaten gara astero. Bertan, etengabeko prestakuntza egokia jasotzen dugu, eta, horrez gain, gure lana gainbegiratzen dugu eta edozein egoera berriri aurre egiten laguntzen digute.

Zentroaren ordutegia

Autonomia pertsonala lantzeko etxebizitza denez, ez du ordutegi finkorik, eta begiralearekin batera zehazten dute eguneroko bizitzaren eta beharren arabera jarraitu

beharreko ordutegia. Hau da, astero hitz egiten da erabiltzaileekin, eta ordutegi desberdina planteatzen da astero, egunero haiekin harremanetan egon ahal izateko.

ARTATUTAKO BIZTANLERIA

Ekitaldi honetan pisuan bizi diren 3 gizon izan dira, 41 eta 57 urte bitartekoak, 2016az geroztik gertatzen den bezala, guztiak Gipuzkoako hainbat herritan jaiotakoak: Zarautz, Beasain, Trintxerpe. Urtearen hasieran 3 erabiltzaile hasi ziren. Ekitaldian zehar, eta osasun fisikoarekin zein psikikoarekin zerikusia duten hainbat arrazoiengatik, erabiltzaile bat une horretan zituen beharrak beteko zituen beste baliabide batera bideratu behar izan zuten.

Plaza bat libre geratu denez, eta Intxaurrendoko harrera-etxebizitzan pertsona bat dagoenez bertara sartzeko profilarekin, taldeak, hainbat bilera egin ondoren, plaza horretara sartu ahal izateko prestatzen hastea erabaki du. Autonomia handieneko ohiturekin lan egiten hasten da, hala nola ohiko etxeko lanak egitea, janaria, erosketak eta abar, eta egunak igarotzen dira baliabidean, ohitu ahal izateko.

GIZA BALIABIDEAK

Urte honetan ordezkapen-monitoreia izaten jarraitu dugu; izan ere, erreferentziako pertsonak bajan jarraitu du, eta urtea amaitzean eszedentzia hartuko zuela jakinarazi digu.

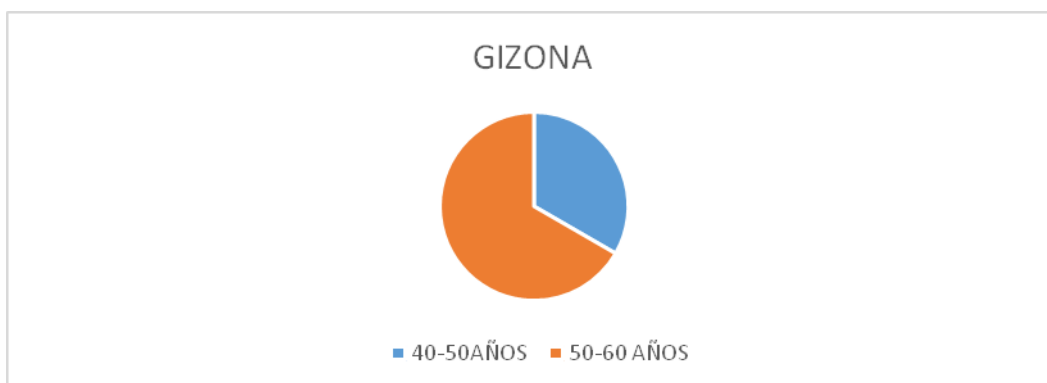
Era berean, hiru aldiz kontratatu behar izan dugu beste pertsona bat, Covid bajagatik eta gaixotasunagatik bajagatik, eta hirugarren bat monitorearen oporrak betetzeko.



JARDUERAK

SOZIALAK	
AGIFES EGUNEKO ZENTROA	Pertsona 1
LANEKOAK	
GUREAK	Pertsona 1
SEGI HIRU	Pertsona 1

AISIALDIAN PISUAN	
MAHAI-JOKOAK	3 pertsonak “
FILMAK	
SERIEAK	
BILERAK	
BIDEOAK	
IBILALDIAK	
HITZALDIAK	
HIESAREN MUNDUKO EGUNA	
URTEBETETZEA	



Familia-bisitak

Aurten normaltasunera itzuli gara eta ez dugu inolako arazorik izan bakoitzaren familia eta lagunekin. Alderdi horretan erabiltzaile guztiek hobera egin dutela uste dugu; izan ere, bakoitzak bere harremanak eta emozioak eta sentimenduak kudeatu ditu, bakoitzak bere buruarekin seguruago sentitzen laguntzeko. Inolako mugarik gabe bisitatu ahal izan dituzte beren senideak sozialki garrantzitsuenak diren ekitaldietan (gabonak, urtebetetzeak...)

Funtzionamendu-protokoloak

Egoitza-kontratuak bi alderdien konpromisoa ezartzen du, eta bi alderdiek adostasunez onartzen dituzte gutxieneko bizikidetzeta eta exigentzia batzuk. Hauek dira eskatutako baldintzak:

- Ez dago baimenduta pisu barruan drogarik kontsumitzea, edukitzea edo kontsumitzera bultzatzea, eta edozein erreaktibo egin dakieke toxikoei.
- Erabiltzaileek egiaztatzen badute ikaskide bat iristen dela pisura kontsumoaren sintoma argiekin (alkohola barne), pisuko edozein gune komun uzteko eskatu behar diote, eta hezitzaileari horren berri eman.
- Ez da inola ere onartuko etxebizitzan edozein indarkeria, eraso, hertsapen edo tratatu txarreko egoera.
- Nahitaezkoa da zorua mantentzeko lanak egitea (garbiketa, elikadura eta abar). Erabiltzaileak akordio batera iritsiko dira zereginak banatzeko. Langile talde arbitrarioak ezin badizkio erabiltzaile bakoitzari astero betebeharrak ezarri.
- Egoiliarren intimitatea eta espazio pertsonalak errespetatuko dira, baita norberarenak ez diren objektuak ere.
- Ezinbestekoa da higie pertsonal handia eta elikadura-ohitura onak izatea.
- Hezitzailearekin hitzartutako bileretara joatea.
- Hezitzaileari eta gainerako egoiliarrei etxebizitzara egindako bisiten eta haien egonaldiaren berri ematea.



- Hileko ekarpen ekonomikoa Gipuzkoako Foru Aldundiak erabakitakoa izango da, eta erabiltzaileak arduratuko dira elikadura- eta higie-gastuez, bai eta erabilera desegokiagatik pisuko material eta altzarien kalteez ere.
- Medikuen hitzorduetara joatea eta tratamendu-jarraibideak zorrotz betetzea.

ONDORIOAK ETA HELBURUAK:

2022. urtea normaltasun sozialean sartu garen urtea izan da. Eguneroko bizitzara berregokitu ondoren, gizartean pandemiaren ondorioz izan genituen murrizketarik gabe.

Gaixotasun mentala duten pertsonak izanik, aldaketa oro, txikia izan arren, ahalegin eta zailtasun handia da haientzat. Hala ere, azpimarratzekoa da bizitzan agertzen zaizkien erronka berriak gainditzeko erakutsi duten ahalegina eta sendotasuna, laguntza eskatzeko gaitasuna eta gainditzeko ahalmena. Hala ere, lehen esan dugun bezala, pertsona batek ezin izan ditu gainditu osasun fisikoko hainbat gertakari (ebakuntza, erorikoak), maila psikologikoan bezala, eta dolua egin behar izan du senide bat baino gehiago galtzeagatik. Horren guztiaren aurrean, berriro gaixotu zen bere prozesuan, eta horri eusteko lan egin behar izan genuen, eta erabaki behar izan genuen zerbitzu itxiago eta euspen handiagoko batera bideratzea.

Kontuan hartu beharreko beste alderdi bat hirugarren pertsona bat zerbitzuan sartzeko egiten ari den prestakuntza da. Pixkanaka egiten ari da, gaixotasun mentala duen pertsona batek bere errutinan edozein aldaketa eragiten duen antsietatea minimizatzen saiatzeko.